

Espace maLOC

Conditions générales d'utilisation

Dernière date de mise à jour : Octobre 2025

Article 1. PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « **CGU** ») régissent l'utilisation de l'Espace maLOC (ci-après l'« **Espace maLOC** »). L'Espace maLOC est mis à votre disposition par SARTHE HABITAT, Office Public de l'Habitat situé 3 rue des Sables d'Or, 72000 Le Mans (ci-après « **SARTHE HABITAT** »). Elles régissent les étapes nécessaires pour l'accès à l'Espace maLOC et pour son utilisation.

L'accès à l'Espace maLOC est réservé aux locataires, personnes physiques majeures, ayant la pleine capacité juridique leur permettant de s'engager au titre des CGU, ayant conclu un contrat de location avec SARTHE HABITAT (ci-après l'« **Utilisateur** », les « **Utilisateurs** »).

En accédant à l'Espace maLOC et en cochant la case prévue à cet effet lors de la première connexion à l'Espace maLOC et en validant ce choix, l'Utilisateur accepte sans condition ni réserve l'intégralité des présentes CGU.

SARTHE HABITAT se réserve le droit de modifier unilatéralement, à tout moment et sans préavis, le contenu des présentes CGU en fonction des modifications apportées à l'Espace maLOC, de l'évolution de la législation ou pour tout autre motif jugé nécessaire. Les Utilisateurs sont informés de ces modifications et mises à jour par courriel à l'adresse email mentionnée dans leur compte, ainsi que via une notification dans l'Espace maLOC. Toute nouvelle version des CGU entrera en vigueur dès l'acceptation de l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut à tout moment consulter les CGU en vigueur en ligne sur l'Espace maLOC en bas de page.

Article 2. OBJET

Les CGU ont pour objet de fixer :

- Les conditions d'accès et d'utilisation de l'Espace maLOC ;
- Les droits et obligations des utilisateurs dans le cadre de l'accès et d'utilisation de l'Espace maLOC.

Les CGU applicables sont celles en vigueur lors de l'accès et de l'utilisation de l'Espace maLOC par l'Utilisateur.

L'utilisation de l'Espace maLOC est strictement limitée au territoire français.

Article 3. ACCÈS ET CONNEXION À L'ESPACE maLOC

a. Accès Utilisateur

L'Espace maLOC est accessible à partir du site internet www.sarthe-habitat.fr, ou directement via l'interface <https://maLOC.sarthe-habitat.fr>, tous deux édités par SARTHE HABITAT.

L'accès à l'Espace maLOC est réservé aux Utilisateurs munis d'un identifiant et d'un mot de passe.

Il est gratuit (hors coût d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile, coût de connexion et d'accès au réseau Internet, surcoût éventuel facturé pour le chargement des données) pour un usage exclusivement personnel, c'est à dire pour un Utilisateur donné, et non marchand.

L'Utilisateur doit s'assurer d'avoir une connexion Internet suffisante pour l'accès à l'Espace maLOC et l'utilisation des services visés au point c ci-dessous.

b. Choix et sécurité du mot de passe

Pour la première connexion, un code d'activation temporaire est communiqué en amont à l'Utilisateur par SARTHE HABITAT qui permettra à chaque Utilisateur de définir un mot de passe personnel. Le mot de passe devra

être composé d'au moins 8 caractères comportant 3 des 4 types de caractères (majuscule, minuscule, chiffre, caractères spéciaux).

A la suite de la personnalisation du mot de passe, l'Espace maLOC sera activé et l'Utilisateur pourra se connecter à l'Espace maLOC en saisissant son identifiant de connexion et le mot de passe qu'il aura choisi.

Le mot de passe de l'Utilisateur est personnel et confidentiel, et ne peut être partagé avec un tiers afin notamment d'assurer la confidentialité des informations accessibles via l'Espace maLOC et plus généralement la sécurité de l'Espace maLOC.

En cas de doutes sur la confidentialité de son mot de passe, l'Utilisateur devra immédiatement changer son mot de passe afin de protéger la sécurité de son compte Utilisateur, à l'aide du lien dédié "mot de passe oublié" sur la page d'accueil de l'Espace maLOC. Un courrier électronique sera envoyé à l'adresse email mentionnée dans son compte avec un nouveau code d'activation lui permettant de paramétrer un nouveau mot de passe personnel. L'Utilisateur reconnaît et convient qu'il sera le seul responsable de toutes les activités réalisées sur l'Espace maLOC.

c. Services maLOC

L'Espace maLOC permet aux Utilisateurs d'effectuer les opérations suivantes :

- **Consulter des informations :**
 - Coordonnées personnelles des signataires du bail (numéro de téléphone, adresse mail),
 - Informations relatives au contrat de location, dont les relevés de compte,
 - Informations relatives aux contacts privilégiés (bureaux d'accueil, centre de contacts, correspondants de site...),
 - Informations concernant l'entretien du logement,
 - Avis d'échéance et régularisation de charges,
 - Visualiser les dates clés.
- **Effectuer des démarches administratives :**
 - Mettre à jour les coordonnées personnelles des signataires du bail (numéro de téléphone, adresse email),
 - Signer des documents de manière électronique,
 - Déposer l'attestation d'assurance,
 - Adhérer à la dématérialisation des avis d'échéance,
 - Adhérer au Prélèvement Automatique Bancaire (voir modalités à l'Article 4.b).
- **Payer en ligne :**
 - Effectuer un paiement en ligne par Carte Bancaire (voir modalités à Article 4Article 4.a).
- **Recevoir des notifications et alertes en lien avec la location**, et paramétrer les alertes et notifications mails et SMS.

Article 4. PAIEMENT DES LOYERS

L'Espace maLOC permet à l'utilisateur de procéder au paiement de son loyer en ligne par carte bancaire ou de mettre en place un prélèvement automatique bancaire.

a. Paiement en ligne par carte bancaire

L'Utilisateur qui souhaite payer son loyer en ligne sera redirigé vers une plateforme de service de paiement sécurisée de la banque partenaire, Le Crédit Agricole. L'utilisation de ce service n'implique aucun coût ou facturation supplémentaire.

Le paiement du loyer par carte bancaire est définitif lorsqu'il a été confirmé par le Crédit Agricole, étant précisé que le paiement par carte déclenche une demande systématique d'autorisation de débit et que tout rejet, quelle qu'en soit la cause, impliquera l'abandon dudit paiement. L'Utilisateur en sera informé par un message qui apparaîtra sur le site du Crédit Agricole.

À aucun moment SARTHE HABITAT ne collecte les données relatives à la carte bancaire de l'Utilisateur. Un procédé de cryptage est mis en œuvre par le Crédit Agricole pour les flux échangés entre la plateforme de paiement et l'Espace maLOC, le Crédit Agricole étant seul responsable du fonctionnement et de la sécurité du

service de paiement en ligne proposé via l'Espace maLOC ([voir la politique de confidentialité de la solution de paiement en ligne du Crédit Agricole](#)). SARTHE HABITAT ne saurait être tenu responsable en cas de dysfonctionnement de ce service ou d'une erreur de saisie de données bancaires d'un Utilisateur sur l'Espace maLOC et des conséquences induites (non-paiement d'une échéance).

L'utilisateur dont le paiement par carte n'aura pu être réalisé devra payer son loyer par un autre moyen.

b. Paiement par mandat de prélèvement SEPA

Un formulaire de mandat de prélèvement SEPA est mis à la disposition des utilisateurs sur l'Espace maLOC à cet effet. Cette autorisation peut être signée électroniquement ou imprimée et signée avant d'être transmise à votre agence par le moyen de votre choix. Conformément au contrat de location, le prélèvement automatique permettra à l'Utilisateur de s'acquitter de son loyer. Son compte bancaire sera débité mensuellement et automatiquement à la date prévue dans son mandat SEPA.

Article 5. LIMITES A L'UTILISATION DE L'ESPACE maLOC

Les composantes de l'Espace maLOC sont des systèmes de traitement automatisé de données. Tout accès ou maintien frauduleux à ces derniers est interdit et sanctionné pénalement. Il en est de même pour toute entrave ou altération du fonctionnement de ces systèmes, ou en cas d'introduction, de suppression ou de modification des données qui y sont contenues.

L'Utilisateur s'engage par conséquent à ne pas perturber le bon fonctionnement de ces systèmes de traitement automatisé de données, et en particulier ne pas introduire de virus. Sur ce point, l'Utilisateur s'engage à ce que les documents qu'il importe sur l'Espace maLOC ne contiennent aucun virus ou logiciel malveillant ou tout autre élément qui pourrait nuire au bon fonctionnement de l'Espace maLOC.

L'Utilisateur ne doit pas se livrer à des activités portant atteinte à la vie privée d'autres personnes, notamment en usurpant l'identité d'une autre personne, modifier, intercepter ou surveiller toute communication qui ne lui est pas destinée.

Article 6. PROPRIETE INTELLECTUELLE

SARTHE HABITAT concède à l'Utilisateur, à titre gratuit, personnel et non exclusif un droit d'accès et d'utilisation de l'Espace maLOC à l'Utilisateur, pour un usage privé et non commercial, conformément aux présentes CGU.

L'Espace maLOC et chacun des éléments qui le composent, et notamment les textes, articles, lettres d'informations, communiqués, présentations, brochures, illustrations, photographies, vidéos, programmes informatiques, animations, et tous les autres éléments, sans que cette liste ne soit exhaustive (ci-après les « **Éléments protégés** »), sont la propriété intellectuelle exclusive de SARTHE HABITAT ou la propriété de tiers ayant accordé une licence à SARTHE HABITAT.

Les CGU n'emportent aucune cession de droits de propriété intellectuelle attachés à l'Espace maLOC ou aux éléments protégés au bénéfice de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'interdit tout agissement susceptible de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de propriété intellectuelle de SARTHE HABITAT ou le cas échéant aux droits de propriété de tiers sur les Éléments protégés de l'Espace maLOC. Ainsi, l'Utilisateur n'est pas autorisé à reproduire, représenter, modifier, traduire et/ou adapter, partiellement ou totalement, à titre onéreux ou gratuit, l'Espace maLOC et chacun des éléments qui le composent, et reproduire et/ou représenter de telles traductions, adaptations et modifications, partiellement ou totalement, à titre onéreux ou gratuit, sans l'accord préalable écrit de SARTHE HABITAT. En particulier, l'Utilisateur ne doit pas utiliser de robot d'aspiration de données, ou tout autre outil similaire de collecte de données pour extraire ou pour réutiliser une partie substantielle des éléments contenus dans l'Espace maLOC.

Article 7. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET COOKIES

Les données à caractère personnel communiquées par l'Utilisateur seront traitées conformément à [la politique de protection des données personnelles dédiée à votre espace maLOC](#) disponible sur notre site web et qu'il appartient à l'Utilisateur de consulter avant d'accéder et utiliser l'Espace maLOC. Cette politique informe

également sur l'utilisation de cookies par SARTHE HABITAT dans le cadre de l'accès et l'utilisation de l'Espace maLOC.

Article 8. CONSERVATION ET ARCHIVAGE

L'ensemble des actions ou opérations effectuées par l'utilisateur sur l'Espace maLOC est enregistré et conservé par SARTHE HABITAT à des fins probatoires ainsi que pour assurer la sécurité de l'Espace maLOC et des opérations effectuées via l'Espace maLOC.

Les registres informatisés, les données, informations, fichiers conservés dans les systèmes informatiques de SARTHE HABITAT et tout autre élément numérique échangés entre SARTHE HABITAT et l'Utilisateur via l'Espace maLOC, seront considérés comme des preuves recevables, valides, opposables et ayant la force probante d'un acte sous seing privé.

Article 9. DISPONIBILITE - GARANTIE ET RESPONSABILITE

a. Absence de garantie

SARTHE HABITAT s'efforce de rendre l'Espace maLOC accessible 24h/24, 7jours/7. SARTHE HABITAT ne saurait toutefois être responsable en raison des dysfonctionnements ou dommages inhérents à l'usage du réseau Internet, tels que rupture de service, intrusion extérieure ou présence de virus informatiques, ou des atteintes à la sécurité informatique pouvant causer des dommages aux matériels informatiques et aux données de l'Utilisateur, ni de la disponibilité des fonctionnalités et services offerts par l'Espace maLOC, ni de la qualité ou de l'exhaustivité ce dernier étant proposé "en l'état". En cas d'interruption ou d'impossibilité à utiliser l'Espace maLOC, l'Utilisateur peut s'adresser au 02 43 43 72 72.

SARTHE HABITAT se réserve par ailleurs le droit, sans préavis de suspendre l'accès à l'Espace maLOC, notamment pour effectuer des opérations de maintenance de l'Espace maLOC, ou du site www.sarthe-habitat.fr, ou encore d'interrompre définitivement l'accès à l'Espace maLOC. De plus, du fait de la nature particulière du réseau internet, l'accès à l'Espace maLOC peut être suspendu ou interrompu du fait d'événements qui sont étrangers à SARTHE HABITAT.

En conséquence, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'aucune indemnité ne puisse lui être accordée au titre des modifications ou de l'arrêt de l'accès à l'Espace maLOC et/ou l'arrêt ou la suspension l'Espace maLOC.

b. Responsabilité de l'Utilisateur

Toute violation ou manquement aux dispositions des présentes CGU de la part de l'Utilisateur ainsi que tout dommage direct causé à SARTHE HABITAT, qu'ils soient volontaires ou non, engagent la responsabilité de l'Utilisateur et sont susceptibles d'entraîner le paiement de dommages et intérêts au bénéfice de SARTHE HABITAT.

L'Utilisateur est seul responsable de la conservation et de la sauvegarde de toutes information, données et tous documents qu'il entend communiquer à SARTHE HABITAT avant d'utiliser l'Espace maLOC.

c. Responsabilité de SARTHE HABITAT

La responsabilité de SARTHE HABITAT est expressément exclue en cas de dommage(s) indirects causés à l'Utilisateur résultant d'une interruption ou d'un dysfonctionnement, total(e) ou partiel(le), permanent(e) ou temporaire, de l'Espace maLOC et/ou des ou de la plateforme de paiement visée à l'Article 4 en raison d'un problème lié à Internet et/ou aux services de communication et/ou en l'absence de dommage(s) ou de préjudice(s) pour l'Utilisateur.

Les informations communiquées par les Utilisateurs pourraient dans les deux cas visés ci-dessus être détruites ou rendues inaccessibles et la responsabilité de SARTHE HABITAT ne pourra en aucun cas être recherchée à ce titre.

Article 10. RÉSILIATION

En cas de manquements aux obligations prévues aux présentes CGU, SARTHE HABITAT se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès à l'Espace maLOC.

Article 11. LOI APPLICABLE – LITIGES

Les présentes CGU sont régies par la loi française.

À défaut de trouver une solution amiable dans un délai raisonnable, les litiges relatifs aux présentes CGU et à l'utilisation de l'Espace maLOC seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

Article 12. Dispositions finales**a. Divisibilité**

Si l'une ou plusieurs des clauses des présentes CGU se révélaient nulles ou insusceptibles d'exécution en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, la validité des autres clauses et le fait qu'elles soient susceptibles d'exécution ne sera en aucune manière affectée ou compromise.

b. Non renonciation

Le fait pour SARTHE HABITAT de ne pas se prévaloir d'un manquement d'un ou plusieurs Utilisateurs à une quelconque disposition des présentes CGU ne saurait s'interpréter comme une tolérance ou une renonciation de sa part de se prévaloir dans l'avenir d'un tel manquement.

Article 13. CONTACT

Pour toute demande au sujet de l'Espace maLOC, veuillez écrire à l'adresse suivante : webmaster@sarthe-habitat.fr.